



**ESCUELA DE POSGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Ley de Servicio Civil y reacción de los servidores del Hospital  
Regional de Ayacucho, periodo 2015-2016

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**  
Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad

**AUTOR:**  
Mg. Cuya Chate, Virgilio César

**ASESOR:**  
Dr. Hilario Valenzuela, Pelayo

**SECCIÓN:**  
Ciencias empresariales

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**  
Administración del talento humano

**PERÚ-2016**

.....  
Dr. Huamán De La Cruz, Alejandro Máximo  
**PRESIDENTE**

.....  
Dr. Chuchón Martínez, Saúl Alonso  
**SECRETARIO**

.....  
Dr. Hilario Valenzuela, Pelayo  
**VOCAL**

A Dios por concederme la dicha vida, por brindarme la sabiduría y el conocimiento de su palabra; a mis padres, por haberme dado la vida, por su amor, atención, impulso diario, sus consejos; a mis maestros, por brindarme su tiempo y conocimientos y hacer realidad la presente tesis.

A mis compañeros del salón, por los momentos inolvidables de aprendizaje de apoyo y por las gratas experiencias.

Virgilio César

## **AGRADECIMIENTO**

A la Universidad César Vallejo de la ciudad de Trujillo por brindar una educación de calidad y oportunidad para continuar estudios de programa de doctorado en Gestión Pública y Gobernabilidad a través de la Escuela de Posgrado.

Mi especial agradecimiento a los docentes del programa de doctorado en Gestión Pública y Gobernabilidad; a las distinguidas autoridades y personal administrativo de la Universidad César Vallejo de Trujillo, Sub-Sede Ayacucho, Programa Especial de Posgrado, Sección Ciencias Empresariales; por permitirme seguir formándome en mi vida profesional.

Al **Dr. Hilario Valenzuela Pelayo**, como docente de investigación, quien con paciencia y atención me brindó las sugerencias adecuadas en este trabajo de investigación.

Al Hospital Regional de Ayacucho, por darnos la oportunidad de realizar el presente trabajo de investigación y a los servidores de la institución por su colaboración en la aplicación de los instrumentos de investigación.

El autor

## DECLARACIÓN JURADA

Yo, Virgilio César Cuya Chate, con DNI: 28204318, estudiante del Programa de doctorado en Gestión Pública y Gobernabilidad, de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, sede Ayacucho, con la tesis titulada “Ley del Servicio Civil y Reacción de los Servidores del Hospital Regional de Ayacucho, 2016.

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Ayacucho, noviembre de 2016.

.....  
Virgilio César Cuya Chate  
DNI: 28204318

## **PRESENTACIÓN**

Señores miembros del jurado, de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, presento ante ustedes la tesis titulada: Ley de Servicio Civil y reacción de los servidores del Hospital Regional de Ayacucho, 2016, con la finalidad de conocer la reacción de los Servidores públicos del Hospital Regional de Ayacucho, sobre la Ley de Servicio Civil, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Grado Académico de doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad.

Espero cumplir con los requisitos de aprobación.

El autor.

## ÍNDICE

Página del Jurado .....	ii
Dedicatoria .....	iii
Agradecimiento .....	iv
Declaratoria de autenticidad .....	v
Presentación .....	vi
Índice.....	vii
<b>RESUMEN</b> .....	viii
<b>ABSTRACT</b> .....	ix

### I. INTRODUCCIÓN

1.1 Realidad problemática .....	12
1.2 Trabajos previos .....	13
1.3 Teorías relacionadas al tema.....	14
1.4 Formulación del problema .....	30
1.4.1. Problema general.....	30
1.4.2. Problemas específicos .....	30
1.5 Justificación del estudio .....	30
1.6 Objetivos.....	32
1.7.1. Objetivo general.....	32
1.7.2. Objetivos específicos .....	32

### II. MÉTODO

2.1 Diseño de investigación .....	34
2.2 Variables, operacionalización.....	34

2.2.1. Variables .....	34
2.2.2. Operacionalización de variables.....	35
2.3 Población y muestra .....	36
2.3.1. Población .....	36
2.3.2. Muestra .....	36
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad ....	37
2.4.1. Técnica .....	37
2.4.2. Instrumento .....	37
2.4.3. Ficha técnica.....	38
2.4.4. Validez .....	39
2.4.5. Confiabilidad .....	40
2.5 Métodos de análisis de datos .....	40
2.6 Aspectos éticos .....	40
 <b>III. RESULTADOS</b>	
3.1. Descripción de resultados .....	42
<b>IV. DISCUSIÓN</b> .....	47
<b>V. CONCLUSIONES</b> .....	51
<b>VI. RECOMENDACIONES</b> .....	53
<b>VI. PROPUESTA</b> .....	55
<b>VII. REFERENCIAS</b> .....	57
 <b>ANEXOS</b>	
<b>Anexo N° 01:</b> Acta de aprobación de originalidad de la UCV	
<b>Anexo N° 02:</b> Declaración jurada	
<b>Anexo N° 03:</b> Instrumento	
<b>Anexo N° 04:</b> Validación de instrumentos	
<b>Anexo N° 05:</b> Matriz de consistencia	
<b>Anexo N° 06:</b> Constancia que acredite la realización del estudio	
<b>Anexo N° 07:</b> Otros	



## **RESUMEN**

El objetivo de la presente investigación fue conocer la reacción de los Servidores públicos del Hospital Regional de Ayacucho, sobre la Ley de Servicio Civil. La población estuvo constituida por 796 servidores públicos del Hospital Regional de Ayacucho del Hospital Regional de Ayacucho. Se tomó 180 servidores entre profesionales, técnicos y auxiliares seleccionado no probabilísticamente. De la misma forma, para el procesamiento de datos se utilizó el procesador estadístico SPSS versión 24.00. El diseño de estudio fue descriptivo simple con enfoque cuantitativo. Por otro lado, el instrumento utilizado para el acopio de datos fue el cuestionario. Del mismo modo; el análisis y discusión de los resultados, se realizó en forma cuantitativa haciendo uso de la estadística descriptiva. Los resultados obtenidos mediante el tratamiento estadístico, nos permite concluir que: Los Servidores Públicos del Hospital Regional de Ayacucho, están en desacuerdo con la Ley de Servicio Civil. Pues, el 46.1% de los encuestados de los servidores en forma general están en desacuerdo con la nueva Ley de Servicio Civil, y solo un 32.8% de los trabajadores encuestados se muestran de acuerdo con la nueva Ley de Servicio Civil, quedando 21.1% de los servidores que no contestan las encuestas ofrecidas durante el desarrollo del presente trabajo.

### **Palabras clave:**

Ley de Servicio Civil / reacción de los servidores.

## **ABSTRACT**

The objective of the present investigation was to know the reaction of the Public Servants of the Regional Hospital of Ayacucho, on the Law of Civil Service. The population was constituted by 796 public servants of the Regional Hospital of Ayacucho of the Regional Hospital of Ayacucho. It took 180 servers among professionals, technicians and auxiliaries selected non-probabilistically. In the same way, for the data processing was used the statistical processor SPSS version 24.00. The study design was simple descriptive with a quantitative approach. On the other hand, the instrument used for data collection was the questionnaire. In the same way; The analysis and discussion of the results was made in quantitative form making use of descriptive statistics. The results obtained through the statistical treatment, allows us to conclude that: The Public Servants of the Regional Hospital of Ayacucho, are in disagreement with the Civil Service Law. As a result, 46.1% of the respondents generally do not agree with the new Civil Service Law, and only 32.8% of the workers surveyed are in agreement with the new Civil Service Law, leaving 21.1%. The servers that do not answer the surveys offered during the development of this work.

### **Key words:**

Civil Service Law / reaction servers.